

# 理赔程序

- ✓ **您填写并提交您的申请。**

如果您已经尝试了所有其他的选项都未能成功，请与我们联系或访问我们的网站 ([omvic.on.ca](http://omvic.on.ca)) 下载有关索赔的资料。请确保您按照指示填写并且完成所有表格的内容。
- ✓ **我们帮助您准备提交给理事会 (Board of Trustees) 的索赔申请。**

当您提交您的索赔申请，我们将审核您的申请，评估您是否符合条件，并准备您的索赔申请以供理事会进行最后审议。
- ✓ **理事会会审核您的索赔申请。**

理事会一年数次开会审议这些索赔申请。一旦做出最后的裁决，大多数获准的索赔要求很快会得到实现。
- ✓ **您会被告知最终的裁决，(如有必要) 还会告知您有权提出上诉。**

如果您不同意理事会的最终裁决，您可以向称为牌照上诉法庭的独立机构提出上诉。当您收到委员会的决定，也会告知您所拥有的上诉权利。

## 汽车经销商赔偿基金 (Motor Vehicle Dealers Compensation Fund)

该基金是从经济的角度为安大略省的汽车购买者提供保护

汽车经销商赔偿基金是由行业出资的基金，用以赔偿在与 **安大略省注册的汽车经销商** 交易中遭受经济损失的消费者。按每笔汽车交易计算，汽车经销商赔偿基金所支付的最高金额为\$45,000。

汽车经销商赔偿基金由安大略省的汽车销售行业的监管机构——安省汽车行业协会 (OMVIC “”) 管理。



**Motor Vehicle  
Dealers  
Compensation Fund**

### 联系我们

#### 汽车经销商赔偿基金

电话: 1-800-943-6002 分机: 3661  
传真: 416-226-9406  
网址: [omvic.on.ca](http://omvic.on.ca)  
电子邮件: [compfund@omvic.on.ca](mailto:compfund@omvic.on.ca)

# 解决 在安省购买 汽车中所出 现的问题



防止车辆购置所出现的问题的最好办法就是在购买之前对其要完全知情。如果您对您的购买合同或车史信息披露方面有争议，您可以采取这些步骤。



**Motor Vehicle  
Dealers  
Compensation Fund**

# 您的三步指南

## 步骤 1

### 与您的经销商商讨您的事宜



如果您认为车辆购置出现了问题，首先与向您出售汽车的经销商联系。有些问题纯粹是误解而已。**大部分经销商将直接与您一起解决您所关注的事宜或问题。**因为它们受汽车经销商法（2002年，MVDA）的制约，该法由安大略省汽车行业协会（OMVIC）监管实施。

交易商还必须遵守OMVIC制定的道德守则。

保存您所有协议、收据、发票、支票和信用卡对帐单的记录和副本。

如果您对结果感到不满意，也可能有其他的补救措施。转到**步骤2**。



### 提请注意

- 交易必须符合特定的标准，才有资格获得经济赔偿。
- 您的证据必须是有据可依的。**保留您交易的详细记录和有关文件。**
- 必须在交易商无力或拒绝偿还客户之日起的**两年内**提出索赔。

## 步骤 2

### 欲获取信息和支援，请联系 OMVIC

OMVIC是汽车销售行业的监管机构，并能**为解决您的问题而提供援助**。如果该问题不能得到解决，您可能有资格从汽车经销商赔偿基金中获得赔偿。

**汽车代理商赔偿基金**的设立旨在为符合条件的消费者在向安大略省注册的经销商购买汽车时所产生的**经济损失提供赔偿**。

如果您满足特定的条件并且问题仍然没有得到解决，请进入**步骤3**。



### OMVIC

汽车经销商赔偿基金只适用与安大略省注册的交易商和销售人员的交易。

## 步骤 3

### 提交索偿申请资料

如果您申请经济赔偿，**正确填写所有的表格，经签字并且公证之后交回这些表格**。填写完整且准确的申请表在设定的下一次理事会会议上才将予以考虑。您的申请将由行业和消费者代表所组成的理事会审核。



### 下载

从 [omvic.on.ca](http://omvic.on.ca) 或 [BuyWithConfidence.ca](http://BuyWithConfidence.ca) 下载索偿申请资料