

# Процесс подачи заявок

## ✓ Вы заполняете и отправляете свое заявление.

Если все другие способы решения проблемы не дали положительных результатов, обратитесь к нам или посетите наш веб-сайт ([omvic.on.ca](http://omvic.on.ca)), чтобы скачать пакет с заявлением. Обязательно следуйте инструкциям и полностью заполните все формы.

## ✓ Мы помогаем вам подготовить иск для рассмотрения Попечительским советом.

После того, как вы подадите свой иск, мы рассмотрим ваше заявление, определим, отвечаете ли вы критериям, и подготовим ваш иск для его окончательного рассмотрения Попечительским советом.

## ✓ Попечительский совет рассматривает ваш иск.

Попечительский совет проводит заседания несколько раз в год для рассмотрения исков. Компенсации по большинству одобренных исков выплачиваются вскоре после принятия окончательного решения.

## ✓ Вам сообщают об окончательном решении и вашем праве подать апелляцию (при необходимости).

Если вы не согласны с окончательным решением Попечительского совета, вы можете подать апелляцию в независимый орган, который называется Licence Appeal Tribunal. После получения решения Совета вам также сообщат о ваших правах на апелляцию.

## Motor Vehicle Dealers Compensation Fund

### Финансовая защита для покупателей автомобилей в провинции Онтарио

Motor Vehicle Dealers Compensation Fund – это отраслевой финансируемый фонд, выплачивающий компенсации потребителям, понесшим финансовые убытки в результате сделки с

#### **автомобильным дилером,**

#### **зарегистрированным в провинции Онтарио.**

Максимальная сумма, выплачиваемая фондом Motor Vehicle Dealers Compensation Fund, составляет \$45 000 за один автомобиль.

Motor Vehicle Dealers Compensation Fund управляется организацией Ontario Motor Vehicle Industry Council (OMVIC), регулирующей отрасль продаж транспортных средств в провинции Онтарио.



**Motor Vehicle  
Dealers  
Compensation Fund**

## Контактная информация

### Motor Vehicle Dealers Compensation Fund

Телефон: 1-800-943-6002, доб. номер 3661

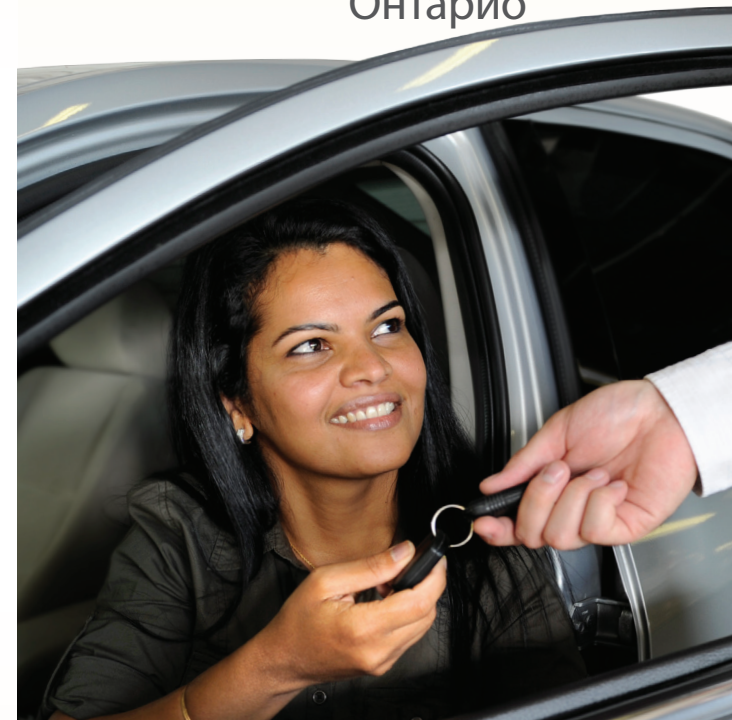
Факс: 416-226-9406

Веб-сайт: [omvic.on.ca](http://omvic.on.ca)

Эл. почта: [compfund@omvic.on.ca](mailto:compfund@omvic.on.ca)

# Решение вопросов,

связанных с  
покупкой  
автомобиля  
в провинции  
Онтарио



Наилучшим способом предотвращения проблем, связанных с покупкой автомобиля, является хорошая осведомленность до покупки. Если вы столкнулись с проблемами в отношении вашего договора купли-продажи или получением информации об истории автомобиля, выполните следующие действия.



**Motor Vehicle  
Dealers  
Compensation Fund**

# ВАШЕ ПОШАГОВОЕ РУКОВОДСТВО

## Шаг 1

### ➔ Поговорите со своим дилером о проблеме



Если вы считаете, что у вас возникла проблема в связи с покупкой автомобиля, прежде всего обратитесь к дилеру, который продал вам автомобиль. Некоторые проблемы возникают из-за простого недопонимания. **Многие дилеры готовы обсудить с вами вопросы или проблемы напрямую,** поскольку их деятельность регулируется *Motor Vehicle Dealers Act, 2002 (MVDA)*, который управляется Ontario Motor Vehicle Industry Council (OMVIC). Дилеры также обязаны соблюдать этический кодекс OMVIC.

Храните документы и копии всех ваших соглашений, товарных и банковских чеков, инвойсов и выписок со счетов кредитных карт.

Если вы не удовлетворены результатами, существуют другие способы решения вопросов. Перейдите к **Шагу 2**.



### ПРИМЕЧАНИЕ

- Для получения финансовой компенсации сделки должны соответствовать определенным критериям.
- Ваш иск должен быть документально подтвержден. **Храните подробные документы и файлы, связанные с вашей сделкой.**
- Иски **следует подавать в течение двух лет** после того, как будет определено, что дилер не может возместить ущерб клиенту или отказывается его возмещать.

## Шаг 2

### ➔ Обратитесь в OMVIC за информацией и помощью

OMVIC регулирует отрасль продаж транспортных средств и может **оказать вам поддержку в решении вашей проблемы**. Если проблему решить невозможно, вы можете получить право на финансовую компенсацию от Motor Vehicle Dealers Compensation Fund.

Фонд **Motor Vehicle Dealers Compensation Fund** был организован для предоставления соответствующим критериям потребителям **компенсаций за финансовые убытки**, понесенные при покупке автомобиля у зарегистрированного дилера провинции Онтарио.

Если вы отвечаете определенным критериям и ваш вопрос до сих пор не решен, перейдите к **Шагу 3**.



### OMVIC

**Motor Vehicle Dealers Compensation Fund рассматривает сделки только с дилерами и продавцами, зарегистрированными в провинции Онтарио.**

## Шаг 3

### ➔ Отправьте пакет с претензионным заявлением

Если вы обращаетесь за финансовой компенсацией, убедитесь в том, что вы **правильно заполнили все формы, а также подпишите их и заверьте у нотариуса**. Правильно заполненные заявления будут рассмотрены на следующем плановом заседании Попечительского совета. Ваше заявление будет рассмотрено Попечительским советом, который состоит из представителей отрасли и потребителей.



### ЗАГРУЗКА

Скачайте пакет с претензионным заявлением с веб-сайта **omvic.on.ca** или **BuyWithConfidence.ca**